



POLITICA SULLA QUALITA'

La Società *MATERIA3 S.r.l.* esegue servizi di monitoraggio delle matrici ambientali (terreni, acqua e aria) su siti contaminati ed in dissesto idrogeologico, indagini geotecniche e geofisiche. Inoltre, si occupa della predisposizione, coordinamento, direzione lavori e collaudo di interventi in ambito ambientale e geotecnico, e di pratiche per l'ottenimento di autorizzazioni.

Dal 2021, l'azienda opera in conformità con la normativa UNI EN ISO 9001:2015 per garantire la qualità dei prodotti e la gestione efficiente dei processi.

Con l'implementazione del Sistema di gestione Qualità, *MATERIA3 S.r.l.* si impegna al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- **Fissare e raggiungere obiettivi misurabili** per valutare l'efficacia del Sistema di Gestione Qualità;
- **Migliorare continuamente il servizio in linea con le esigenze di mercato** al fine di incrementare l'efficienza e la qualità del processo produttivo;
- **Assicurare la disponibilità delle risorse** necessarie per tutti i processi aziendali;
- **Ridurre e, per quanto possibile, eliminare le Non Conformità** rispetto agli standard di riferimento della norma UNI EN ISO 9001:2015;
- **Promozione della cultura della qualità**: Elevare la cultura della qualità nelle persone che operano in Azienda, rendendole coscienti dell'importanza della propria attività e coinvolgendole attraverso incontri periodici, per perseguire i migliori risultati di prestazione in ambito qualità;
- **Piena soddisfazione del cliente**: garantire un servizio di qualità, affidabile e tempestivo, monitorando il grado di soddisfazione del cliente, gestendo il suo coinvolgimento ed eventuali reclami;
- **Coinvolgimento e valorizzazione delle risorse umane**: comunicare, supportare e coinvolgere il proprio organico aziendale, definendone competenze e responsabilità, garantendo una formazione continua che permetta la loro crescita professionale e l'efficienza dell'operatività in conformità con le linee guida del Sistema di Gestione;
- **Rispetto della normativa cogente**: assicurare il pieno rispetto della normativa cogente e di eventuali impegni volontari assunti, garantendo il mantenimento dell'aggiornamento in materia di nuove normative, operando in termini di sicurezza e promuovendo un approccio propositivo alle problematiche di carattere ambientale e di sicurezza.



Quanto sopra indicato è perseguito con metodicità e costanza e con la consapevolezza che il progetto di miglioramento continuo richiede un atteggiamento positivo ed uno sforzo congiunto da parte di tutti i componenti dell'organico aziendale.

Tutti i Responsabili delle Funzioni Aziendali e tutto il Personale, nell'ambito delle proprie competenze, hanno responsabilità diretta nell'applicazione di quanto prescritto dal Manuale Qualità e dalle Procedure documentate.

Scandicci, 09/12/2025

La Direzione Aziendale

MATERIA 3 S.R.L.
Via Del Padule 8/A
50018 SCANDICCI (FI)
C.F./P.IVA 06847940480